

## Решение ИНЛАЙН ПРОЕКТ по управлению ИТ-активами Inline Asset Management (IAM)

Решение Inline Asset Management реализовано на базе платформы с открытым исходным кодом, зарегистрированной в Едином реестре российских программ.

Решение предназначено для автоматизации деятельности в рамках процесса управления ИТ-активами и обеспечивает получение достоверной информации об ИТ-активах на протяжении всего их жизненного цикла с момента закупки и до момента списания. Функциональные возможности решения включают в себя:

- ведение единого классификатора активов;
- формирование и учет карточек активов;
- автоматизация процедур управления активами:
  - Управление обращениями;
  - Управление запросами;
  - Управление закупкой;
  - Приемка и постановка на учет;
  - Выдача активов;
  - Перемещение активов;
  - Инвентаризация;
  - Обслуживание и ремонт;
  - Вывод из эксплуатации;
  - Утилизация;
  - Контроль использования ПО.
- формирование отчетности;
- управление рабочими задачами;
- администрирование и настройка.

Система работает посредством тонкого web-клиента, подходит любой современный браузер. Авторизация в системе возможна с использованием встроенного механизма учетных записей системы или посредством интеграции с корпоративным каталогом MS Active Directory с помощью SSO.

Система имеет встроенный механизм BPM, который позволяет:

- Формализовать бизнес-процессы с помощью схем процессов
- Поддерживать выполнение экземпляров данных процессов в соответствии с формальным определением
- Обеспечивать доступ к информации и инструментам, необходимым для выполнения задач, определенных в действиях настроенного процесса